

Додаток 5

до Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу

ІНФОРМАЦІЯ
щодо показників комерційної якості надання послуг оператора газорозподільної системи
другий 2019 року
(квартал)

Подають	Термін подання
Ліцензіати, що провадять господарську діяльність з розподілу природного газу	50-й день після звітного періоду
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

Респондент:	АТ "Чернівцігаз"
Суб'єкт господарювання	(найменування)
Місцезнаходження:	58003, Чернівецька область, м. Чернівці, вул. Винниченка 9-а (поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)

Код послуг и	Причини звернення відповідно до переліку	Код рядка	Загальна кількість звернень за квартал, шт.	Строк виконання послуги відповідно до законодавства	Середній фактичний строк виконання послуги	Кількість звернень (фактичний строк виконання яких був більший ніж зазначено у графі 2), шт.	Відсоток послуг, наданих з перевищенням установленого строку виконання, %	Примітки
A	B	B	1	2	3	4	5	6
S1	Надання технічного доступу до газорозподільної системи, у тому числі:	010		x				
S1.1	надання дозволу на приєднання, проекту договору на приєднання, технічних умов приєднання та відповідних рахунків щодо їх оплати від дня реєстрації заяви про приєднання (або дати отримання уточнених даних та/або дати усунення зауважень), у тому числі:	015	163	до 10 робочих днів				
S1.1.1	без необхідності їх узгодження з власником газових мереж (п. 2 гл. 2 розділу V*)	020	153	до 10 робочих днів	4.83	0	0.0%	

S1.1.2	у разі необхідності їх узгодження з власником газових мереж (п. 2 гл. 2 розділу V*)	025	10	до 10 робочих днів після отримання письмової згоди власника газових мереж	22.16	10	100.0%	погодження з власником мережі
S1.2	погодження проекту зовнішнього газопостачання та його кошторисної частини у разі його розробки замовником (п. 4 гл. 2 розділу V*)	030	4	не більше 15 календарних днів	8.5	0	0.0%	-
S1.3	надання додаткової угоди до договору на приєднання після погодження проекту зовнішнього газопостачання та його кошторисної частини замовником (п. 4 гл. 2 розділу V*)	035	37	до 10 робочих днів	2	0	0%	-
S1.4	надання послуги з приєднання до газорозподільної системи (п. 2 гл. 2 розділу V*)	040	33	протягом строку, визначеного договором на приєднання до ГРМ	104	0	0%	-
S1.5	забезпечення підключення об'єкта замовника до ГРМ (фізичне	045	2	х				-
S1.5.1	у міській місцевості (якщо договором на приєднання не встановлений більш пізній термін) (п. 9 гл. 2 розділу V*)	050	1	до 10 робочих днів	2	0	0%	-
S1.5.2	у сільській місцевості (якщо договором на приєднання не встановлений більш пізній термін) (п. 9 гл. 2 розділу V*)	055	1	до 15 робочих днів	2	0	0%	-
S1.6	пуск газу в газові мережі внутрішнього газопостачання за умови укладення договору розподілу природного газу (технічної угоди) та після набуття споживачем (суміжним суб'єктом ринку природного газу) підтверджених обсягів природного газу на відповідний період, у тому числі:	060	44	х				
S1.6.1	у міській місцевості (п. 9 гл. 2 розділу V*)	065	29	до 5 робочих днів	1.96	0	0%	
S1.6.2	у сільській місцевості (п. 9 гл. 2 розділу V*)	070	15	до 10 робочих днів	2.06	0	0%	
S2	Надання договору розподілу природного газу, підписаного уповноваженою особою Оператора ГРМ, за письмовою вимогою споживача (п. 4 гл. 3 розділу VI*)	075	0	до 10 робочих днів	0	0	0%	
S3	Припинення/обмеження газопостачання (розподілу природного газу) на об'єкт споживача у випадках, визначених пунктом 1 глави 7 розділу VI Кодексу ГРМ	080	57	не менше ніж за три доби до запланованої дати припинення газопостачання (розподілу природного газу)	15.45	0	0%	-
S4	Відновлення газопостачання (розподілу природного газу) за	085	66	х		0	0	
S4.1	у міській місцевості (п. 6 гл. 7 розділу VI*)	090	25	до 2 робочих днів	1.44	0	0%	
S4.2	у сільській місцевості (п. 6 гл. 7 розділу VI*)	095	41	до 5 робочих днів	2.31	0	0%	
S5	Тимчасове припинення розподілу природного газу з дня реєстрації	100	169	х				
S5.1	у міській місцевості (п. 3 гл. 4 розділу IX*)	105	156	до 5 робочих днів	2.22	0	0%	
S5.2	у сільській місцевості (п. 3 гл. 4 розділу IX*)	110	13	до 10 робочих днів	3.07	0	0%	

S6	Якість природного газу, у тому числі:	115	0	x	0	0	0%	
S6.1	перевірка величини тиску та/або якісних показників газу на підставі письмової заяви споживача, у тому числі:	120	0	x	0	0	0%	
S6.1.1	у міській місцевості (п. 5 гл. 2 розділу VIII*)	125	0	до 2 робочих днів	0	0	0%	
S6.1.2	у сільській місцевості (п. 5 гл. 2 розділу VIII*)	130	0	до 5 робочих днів	0	0	0%	
S6.2	надання підтвердних документів щодо ФХП природного газу (п. 5 гл. 2 розділу VIII*)	135	0	до 5 робочих днів з дня надходження письмового запиту споживача	0	0	0%	
S7	Приладовий облік природного газу, у тому числі:	140	0	x	0	0	0%	
S7.1	позачергова або експертна повірка ЗВТ, якщо ініціатором був Оператор ГРМ (п. 5 гл. 11 розділу X*)	145	0	до 10 робочих днів з дати складання протоколу або з дати отримання споживачем листа Оператора ГРМ про проведення повірки	0	0	0%	
S7.2	експертиза ЗВТ та/або пломби (п. 2 гл. 10 розділу X*)	150	0	протягом 10 робочих днів з дня складання протоколу	0	0	0%	
S8	Письмове звернення побутового споживача, зокрема:	155	456	до одного місяця	4.39	0	0%	
S8.1	скарги щодо якості надання послуг, у тому числі:	160	0	до одного місяця	0	0	0%	
S8.1.1	скарги щодо якості природного газу	165	0	до одного місяця	0	0	0%	
S8.1.2	скарги щодо перерв у газопостачанні (розподілу природного газу)	170	0	до одного місяця	0	0	0%	
S8.1.3	скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів	175	0	до одного місяця	0	0	0%	
S9	Письмове звернення побутового споживача (громадян(ина)) (стаття 17 Закону України «Про звернення громадян»)	180	189	до одного місяця	13.97	0	0%	
S9.1	скарги щодо якості надання послуг, у тому числі:	185	2	до одного місяця	20.5	0	0%	
S9.1.1	скарги щодо якості природного газу	190	0	до одного місяця	0	0	0%	
S9.1.2	скарги щодо перерв у газопостачанні (розподілу природного газу)	195	0	до одного місяця	0	0	0%	
S9.1.3	скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів	200	0	до одного місяця	0	0	0%	

* Кодекс газорозподільних систем, затверджений постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2494, зареєстрований у Міністерстві юстиції України 06 листопада 2015 року за № 1379/27824.

** Закон України «Про звернення громадян».

Керівник (власник) суб'єкта господарювання

_____ (підпис)

Горда В.Є

_____ (П. І. Б.)

Виконавець

_____ (підпис)

Мотовілін Д.І.

_____ (П. І. Б.)

Телефон:
(0372)587228

Факс:

Електронна пошта:
dmytro.motoviln@cvgas.com.ua

