

ІНФОРМАЦІЯ
щодо показників комерційної якості надання послуг оператора газорозподільної системи
третій 2019 року
(квартал)

Подать	Термін подання
Ліцензіанти, що провадять господарську діяльність з розподілу природного газу	50-й день після звітного періоду
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

Респондент:

Суб'єкт господарювання:

АГ "Чернівцігаз"
(найменування)

Місцезнаходження:

(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)

58003, Чернівецька область, м. Чернівці, вул. Винниченка 9-а

Код послуги	Причини звернення відповідно до переліку	Код рядка	Загальна кількість звернень за квартал, шт.	Строк виконання послуги відповідно до законодавства	Середній фактичний строк виконання послуги	Кількість звернень (фактичний строк виконання яких був більший ніж зазначено у графі 2), шт.	Відсоток послуг, наданих з перевищенням установленого строку виконання, %	Примітки
A	Б	В	1	2	3	4	5	6
S1	Надання технічного доступу до газорозподільної системи, у тому числі:	010		x				
S1.1	надання дозволу на прислання, проекту договору на прислання, технічних умов прислання та відповідних рахунків щодо їх оплати від дня реєстрації заяви про прислання (або дати отримання уточнених даних та/або дати усунення зауважень), у тому числі:	015	161	до 10 робочих днів	6,12			

S1.1.1	без необхідності їх угодження з власником газових мереж (п. 2 гл. 2 розділу V*)	020	157	до 10 робочих днів	6,07	1	0,6%	лист прилучення
S1.1.2	у разі необхідності їх угодження з власником газових мереж (п. 2 гл. 2 розділу V*)	025	4	до 10 робочих днів після отримання письмової згоди власника газових мереж	8,25	0	0,0%	
S1.2	погодження проекту зовнішнього газопостачання та його кошторисної частини у разі його розробки замовником (п. 4 гл. 2 розділу V*)	030	12	не більше 15 календарних днів	4,91	0	0,0%	-
S1.3	надання додаткової угоди до договору на прислання після погодження проекту зовнішнього газопостачання та його кошторисної частини замовником (п. 4 гл. 2 розділу V*)	035	124	до 10 робочих днів	1,35	0	0%	-
S1.4	надання послуги з прислання до газорозподільної системи (п. 2 гл. 2 розділу V*)	040	103	протягом строку, визначеного договором на приєднання до ГРМ	98	0	0%	-
S1.5	забезпечення підключення об'єкта замовника до ГРМ (фізичне)	045	11	x				-
S1.5.1	у міській місцевості (якщо договором на прислання не встановлений більш пізній термін) (п. 9 гл. 2 розділу V*)	050	0	до 10 робочих днів	0	0	0%	-
S1.5.2	у сільській місцевості (якщо договором на прислання не встановлений більш пізній термін) (п. 9 гл. 2 розділу V*)	055	11	до 15 робочих днів	3	0	0%	-
S1.6	пуск газу в газові мережі внутрішнього газопостачання за умови укладення договору розподілу природного газу (технічної угоди) та після набуття споживачем (суміжним суб'єктом ринку природного газу) підтверджених обсягів природного газу на відповідний період, у тому числі:	060	59	x				
S1.6.1	у міській місцевості (п. 9 гл. 2 розділу V*)	065	29	до 5 робочих днів	1,89	0	0%	
S1.6.2	у сільській місцевості (п. 9 гл. 2 розділу V*)	070	30	до 10 робочих днів	3,13	0	0%	
S2	Надання договору розподілу природного газу, підписаного уповноваженою особою Оператора ГРМ, за письмовою виногою споживача (п. 4 гл. 3 розділу VI*)	075	0	до 10 робочих днів	0	0	0%	
S3	Припинення/обмеження газопостачання (розподілу природного газу) на об'єкт споживача у випадках, визначених пунктом 1 глави 7 розділу VI Кодексу ГРМ	080	65	не менше ніж за три доби до запланованої дати припинення газопостачання (розподілу природного газу)	16,06	0	0%	-
S4	Відновлення газопостачання (розподілу природного газу) за письмовим	085	158	x		0	0	
S4.1	у міській місцевості (п. 6 гл. 7 розділу VI*)	090	42	до 2 робочих днів	1,62	0	0%	
S4.2	у сільській місцевості (п. 6 гл. 7 розділу VI*)	095	116	до 5 робочих днів	3,15	0	0%	
S5	Тимчасове припинення розподілу природного газу з днів реєстрації	100	87	x				

S5.1	у міській місцевості (п. 3 гл. 4 розділу IX*)	105	83	до 5 робочих днів	3,58	0	0%
S5.2	у сільській місцевості (п. 3 гл. 4 розділу IX*)	110	4	до 10 робочих днів	4,50	0	0%
S6	Якість природного газу, у тому числі:	115	0	х	0	0	0%
S6.1	перевірка величини тиску та/або якісних показників газу на підставі письмової заяви споживача, у тому числі:	120	0	х	0	0	0%
S6.1.1	у міській місцевості (п. 5 гл. 2 розділу VIII*)	125	0	до 2 робочих днів	0	0	0%
S6.1.2	у сільській місцевості (п. 5 гл. 2 розділу VIII*)	130	0	до 5 робочих днів	0	0	0%
S6.2	надання підтвердних документів щодо ФХП природного газу (п. 5 гл. 2 розділу VIII*)	135	0	до 5 робочих днів з дня надходження письмового запиту споживача	0	0	0%
S7	Приладовий облік природного газу, у тому числі:	140	0	х	0	0	0%
S7.1	позачергова або експертна перевірка ЗВТ, якщо ініціатором був Оператор ГРМ (п. 5 гл. 11 розділу X*)	145	0	до 10 робочих днів з дати складання протоколу або з дати отримання споживачем листа Оператора ГРМ про проведення перевірки	0	0	0%
S7.2	експертна ЗВТ та/або пломби (п. 2 гл. 10 розділу X*)	150	0	протягом 10 робочих днів з дня складання протоколу	0	0	0%
S8	Письмове звернення непобутового споживача, зокрема:	155	564	до одного місяця	6,2	0	0%
S8.1	скаррги щодо якості надання послуг, у тому числі:	160	0	до одного місяця	0	0	0%
S8.1.1	скаррги щодо якості природного газу	165	0	до одного місяця	0	0	0%
S8.1.2	скаррги щодо перерв у газопостачанні (розподілу природного газу)	170	0	до одного місяця	0	0	0%
S8.1.3	скаррги щодо якості обслуговування непобутових споживачів	175	0	до одного місяця	0	0	0%
S9	Письмове звернення побутового споживача (громадянина) (стаття	180	210	до одного місяця	13,42	0	0%
S9.1	скаррги щодо якості надання послуг, у тому числі:	185	7	до одного місяця	12,57	0	0%
S9.1.1	скаррги щодо якості природного газу	190	0	до одного місяця	0	0	0%
S9.1.2	скаррги щодо перерв у газопостачанні (розподілу природного газу)	195	0	до одного місяця	0	0	0%
S9.1.3	скаррги щодо якості обслуговування побутових споживачів	200	0	до одного місяця	0	0	0%

* Кодекс газорозподільних систем, затверджений постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2494, зареєстрований у Міністерстві юстиції України 06 листопада 2015 року за № 1379/27824.

** Закон України «Про звернення громадян».

Керівник (власник) суб'єкта господарювання

Виконавець

Телефон:

(0372)587228

Факс:

Електронна пошта: info@svgas.com.ua



Горда В.Є.

(П. І. Б.)

Мотовілін Д.І.

(П. І. Б.)